

Inhoud

De Friendly mediator.....	2
Friendly mediator: je kwaliteiten.....	2
Friendly mediator: in de praktijk.....	3
Friendly mediator: ga voor jezelf na.....	4

*Meer handen in de klas?
Gemiddeld zijn al 50 handen aanwezig!*

Wij zijn niet gelijk, maar wel gelijk-waardig.

In elke leerkracht schuilt een leerling

In elke leerling schuilt een leerkracht.

De Friendly mediator

Om het leerproces op gang te houden bij leren zijn, afhankelijk van de situatie, verschillende strategieën nodig van de begeleiders. Als begeleider is het van belang dat je een duidelijk onderscheid tussen die rollen weet te maken en bewust kunt switchen van "pet".

De rol van van friendly mediator is geïntroduceerd door Sugata Mitra, de initiatiefnemer van het onderwijsexperiment "Hole in the wall". Indiase kinderen uit sloppenwijken kregen de beschikking over computers met internetverbinding en maakten zich zelfstandig en samenwerkend met elkaar, zonder enige vorm van begeleiding, allerlei zaken eigen. Zoals computergebruik, biologie, Engels en wiskunde. Dit leidde tot een manier van onderwijs getiteld 'SOLE' (self organized learning environment). Kinderen onderzoeken vraagstukken, in kleine groepjes, waarbij ze een computer delen en samenwerken. Deze manier van leren wordt begeleid door een friendly mediator; een vriendelijke, maar niet vakspecifiek getrainde begeleider. Zo organiseerde hij een netwerk van vrijwilligers in Engeland die via Skype chatten met de kinderen in India.

Zie ook zijn [presentatie](#) op TED.com.

Zoals Mitra het formuleert:

You can drive children with questions. You don't have to give them the answers. They can find the answers. If the kids/students didn't get the "right" answer, then the teacher didn't ask the right question. The teacher needs to change the question.

Leren Leren is gebaseerd op hetzelfde principe. Echter, wij zien de rol en taken van de Friendly Mediator als iets krachtiger dan een omaatje dat je een schouderklopje geeft. Hierna geven we aan wat de benodigde kwaliteiten van je rol als friendly mediator zijn en bieden algemene voorbeelden van vragen die het leerproces op gang kunnen houden.

Friendly mediator: je kwaliteiten

Mitra organiseerde in de UK vrijwilligers, meestal ouderen en gepensioneerden om de kinderen in India te ondersteunen als friendly mediator via Chat en Skype. Als leerkracht kun jij de rol van friendly mediator prima zelf vervullen.

Houding

De volgende kwaliteiten komen een friendly mediator goed van pas:

- Geloven en vertrouwen in de leer- en veerkracht in kinderen
- Vriendelijk
- Toegankelijk
- Nieuwsgierig naar ervaringen/prestaties/gevoelens en gedachtewereld van de kinderen
- Bemoedigend
- Geduldig

Kennis

- Growth versus fixed mindset
- De vier Leren Lerenpijlers helpen de friendly mediator om het beste in kinderen naar boven te halen.
- Bekend met feedbackregels, zie <http://lq.sxills.nl/php/feedbackoo.php>.

Vaardigheden

- Open vragen stellen

- Luisteren (zonder oordeel)
- Opdrachten of instructies die in je hoofd opkomen om kunnen zetten naar stimulerende en richtinggevende vragen (veel voorkomende valkuil voor de deskundige die deze rol wil spelen)
- Zorgen voor een veilig klimaat
- Onderscheid tussen inhoud en leerproces kunnen zien

Friendly mediator: in de praktijk

Je houdt een oogje in het zeil, loopt rond, observeert wat er gebeurt, reageert op vragen van leerlingen.

Dit zou je in je rol van friendly mediator bijvoorbeeld kunnen zeggen of vragen, om het leerproces op gang te brengen, richting te geven of vlot te trekken wanneer het vastloopt:

- Waarmee zou je willen beginnen?
- Wat heb je net ontdekt/geleerd?
- Wat zou je nog meer over dit onderwerp willen weten?
- Fantastisch! Hoe heb je dit aangepakt?
- Ik zie dat je trots bent op jezelf!
- Je hebt het helemaal zelf gedaan.
- Zouden er nog meer manieren zijn om dit op te lossen?
- Ik zie dat je even pauze hebt? Wanneer ga je weer verder?
- Je bent al heel ver gekomen, gefeliciteerd! Welke doelen stel je jezelf voor de resterende tijd?
- Gaat het goed? Mooi zo, ga zo door.
- Wat vind je nog moeilijk? Wat ga je daar aan of mee doen? Heb je hulp nodig? Wat of wie kan je helpen?
- Ook al was het niet makkelijk, je hebt doorgezet en bent nu weer wijzer geworden!
- Doordat je oefent, worden de verbindingen in je hersenen steeds sterker.
- Je gaat als een speer; ik zie het!
- Waar zou je kunnen vinden wat je zoekt?
- Wie zou je kunnen helpen bij deze opdracht?
- Leren is: proberen.
- Wat kun je tegen jezelf zeggen, om weer nieuwe moed te krijgen?
- Bij welke klasgenoten zou je even kunnen "afkijken"?
- Heb jij veel of héél veel sommen gemaakt?
- Wat wil je bereiken in het komende half uur?
- Je hebt het bijna onder de knie. Zet 'm op!
- Heb je ook al eens daarnaar gekeken of daaraan gedacht?
- Nu wil het even niet lukken misschien, maar de volgende keer vast wel!
- Wat heb je nodig voordat je hiermee aan de slag kunt gaan?
- Welke informatie heb je nog meer nodig om dit op te kunnen lossen?
- Wat voegt datgene, wat je zojuist geleerd hebt, toe aan wat je al wist?
- Hoe kom je erachter, dat datgene wat je net geleerd hebt, waar is?
- Heb je al eens eerder zo'n soort vraag/probleem gehad? Hoe heb je dat toen opgelost?
- Wat bedoel je hiermee?
- Kun je jouw vraag nog op een andere manier stellen/formuleren?
- Is deze vraag de belangrijkste om te vinden wat je zoekt?

Voor je rol als Friendly mediator kunnen deze overtuigingen je dwars zitten:

- Er kan alleen geleerd worden als er complete stilte heerst
- Als het stil is wordt er geleerd

- Zonder instructie kunnen ze niet beginnen
- Straf en beloning werken het beste bij ongewenst gedrag

Heb je moeite met "herrie" in de klas of deze overtuigingen los laten? Wees je bewust van het breinprincipe: hersenen wijzen anders-zijn van nature graag af. Dus de jouwe ook, dat is een natuurlijk fenomeen. Zet echter door en de beloning zal groot zijn!

Friendly mediator: ga voor jezelf na

Neem even de tijd om jezelf in deze rol te evalueren aan de hand van de hierboven benoemde kwaliteiten en voorbeelden:

- Op een schaal van 1 tot 10, wat voor cijfer geef jij jezelf?
- Waar ben jij goed in?
- Wat zijn je verbeterpunten?
- Wat zijn jouw valkuilen?
- Als je nog beter wilt worden in deze rol, aan welke van de 4 pijlers van LL moet je dan aandacht besteden?
- Welke hulpbronnen heb je daarvoor?
- Hoe zou je het willen leren?
- Hoe wil je daarbij ondersteund worden?
- Vraag eens een collega bij jou op school om je te observeren in deze rol.
- Of neem jezelf eens op als je aan het werk bent. Bekijk jezelf terug, eventueel samen met een collega.
- Neem ook eens een kijkje bij de ander in de keuken.